



Skanska har koll på behörigheterna

Foto: FIB

Med ett enda lösenord var kommer 5 000 medarbetare på Skanska dagligen åt de flesta IT-systemen. Samtidigt gynnas företaget av en central administration av behörigheter samt spårbarhet av alla behörigheter för intern och extern revision.

Text och foto: Lotta Eriksson

5 000 tjänstemän som sköter planering, inköp, ekonomi, personal och tidsrapportering på 150 fasta kontor och 450 uppkopplade arbetsplatser inklusive 1 200 - 1 300 personer som använder 3G som uppkopplingsmetod - alla dessa kommer med ett enda lösenord var åt en stor del av Skanska Sveriges IT-system, som affärs-, kalkyl- och inköpsystem samt intranät. Samtidigt har företaget etablerat en central administration av behörigheterna med spårbarhet för såväl intern som extern revision.

– Varje byggprojekt är autonomt och fungerar som ett litet företag i sig men har centralt stöd när det exempelvis gäller IT och inköp, beskriver *Andreas Herne*, vid Skanska Sveriges IT-stab.

Även om Skanska i jämförelse med många andra företag - enligt *Andreas* - har en förhållandevis blygsam ”applikationsportfölj”, finns det förstås också ett antal speciella stödsystem förutom de större gemensamma systemen.

Lösenordspolicy som grund

Tankarna på det nuvarande Identity and Access Management-systemet, IAM, föddes med spårbarhet på behörigheter som huvudskäl för tre år sedan.

– Vi ville säkerställa ett övergripande tänk med krav på spårbarhet över alla system för att kunna följa när en användare får behörighet, till vilka system han eller hon har behörighet och vem som har godkänt behörigheten. Vi ville även säkerställa att behörigheten ändras eller avslutas när medarbetaren byter befattning eller slutar, beskriver *Andreas Herne*.

Den stora fördelen för användarna är single sign on-möjligheten, det vill säga att ett lösenord räcker för alla IT-system.

– Har man många anställda och många system lönar single sign on sig rent företagsekonomiskt men här är det en fråga om minskad support och en bekvämlighet, fortsätter han.

Den stora farhågan med ett enda lösenord är förstås att om någon knäcker en användares lösenord så blir all information tillgänglig men *Andreas* försäkrar att Skanska arbetar aktivt för att göra alla användare medvetna om vikten av att ha väl komponerade lösenord för att förhindra detta.

– Vi tydliggör att det handlar om att skydda både vår och medarbetarens information och vill gärna säkerställa att våra anställda har ett enda riktigt bra lösenord i stället för fem, sex enkla.

Skanska har en lösenordspolicy som omfattar hur många tecken lösenorden ska innehålla och hur ofta de ska förnyas. Dessutom pågår ett arbete för att höja nivån på de lösenord som delas ut till nya användare, så att man redan från början poängterar vikten av ett bra lösenord.

Många års arbete

Skanska insåg att de behövde gå ut brett för att hitta ett system som fungerade mot många olika leverantörsplattformar. De leverantörer som sedan tidigare fanns i Skanska utvärderades utifrån parametrar som ansågs vara viktiga, som att det skulle vara en etablerad lösning med relevanta referenser.

– Vi föll för samma leverantör som vi hade för vår integrationsplattform, IBM, eftersom de verkade ha den spetskompetens som vi var ute efter, rekapitulerar *Andreas Herne*.

För två år sedan påbörjades implementeringsarbetet. Single sign on-delen utgjorde inga större problem men däremot tog arbetet med beställningsfunktionen för den interna helpdesken längre tid än beräknat. Enligt *Andreas* är orsaken inte så mycket teknik som den interna organisationen.

– Identitetshandling är en ny disciplin som går tvärs över organisationen och integreras med andra system. Nu ser vi att det förmodligen hade behövt vara ett antal personer som jobbade dedikerat för att bygga förståelse och höja medvetenheten hos alla i organisationen om vilka krav som finns och hur vi jobbar med spårbarheten, konstaterar han och säger självkritiskt att den mänskliga faktorn underskattades.

– Vi som beställare ställde krav som innebar att vår Help Desk måste byta verktyg. Tidigare jobbade de med två, tre olika system så det har visserligen blivit enklare för dem men det är ett förändrat arbetssätt med nya utmaningar. Det skulle vi ha tagit höjd för i utvecklandet.

Gemensamt mål underlättar

Skanska Sveriges system pekats av IBM och partnern Zingle ut som en av landets få stora fungerande IAM-lösningar. Många företag brottas fortfarande med administration av många lösenord för sina olika system vilket - förutom att det är kostsamt och besvärligt för användarna - inte svarar upp mot lagkraven på spårbarhet.

– Vi tror att en framgångsfaktor är att vi inte försökte ha för många teorier innan vi började, utan vi gick igång för att se vad vi kunde göra i dagsläget och inte skapa väldigt granulära roller som många gör, förklarar Andreas Herne och tillägger att de enda roller Skanska har implementerat är ”anställda” och ”konsulter”.

– Framöver måste detta dock till för att skapa den nivå av kontroll som företaget eftersträvar.

Han får medhåll av Peter Lörincz, vd vid Zingle by Enfo, IBM-partnern som nischat in sig på system för identitet och access (tidigare Zingle by Semcon).

– Samarbetet har utvecklats genom hela projektet och vi har haft korta puckar med täta leveranser och en bra dialog. Den överenskomna metoden har använts och vi har tillsammans tagit fram en strategi och arbetat mot samma mål.

– Sedan varierar de tekniska implementeringarna i komplexitet men den gemensamma strategin har varit tydlig, beskriver han

Många misslyckas

Han säger att han har sett andra företag misslyckas då man har försökt genomföra allt på en gång.

– Det gäller att först etablera en fungerande infrastruktur och sedan bygga på med hantering av roller, flöden och lägga in fler applikationer och vidga lösningen allt eftersom.

– Syftet med Identity and Access Management-systemet är att sänka kostnaderna och förenkla för användarna men framför allt att få koll på identiteter och vem som har access till vad.



– När man kör ett sådant här projekt får man en snabb uppställning i infrastrukturen. Vi hittar direkt 2000 föräldralösa konton, som ingen känns vid, så säkerhetsriskerna elimineras samtidigt som man får en kontinuerlig hantering av de olika rollerna i organisation och ett smidigt godkännandeflöde.

Fler IT-steg på gång

Skanska håller också på att utveckla en portal för linjeverksamheten så att alla ska få bättre överblick över exempelvis inköp och ekonomi ute i byggprojekten. Projektet ska gå igång senare i år. Någon gång nästa år tas nästa steg; extern tillgång till portalen.

– En stor del av vår verksamhet är att handla upp underleverantörer och ha kontakter med många kunder. Vi vill erbjuda en tjänst där vi förbättrar interaktiviteten med kunder och leverantörer genom att de kommer åt delar av portalen och får översikt över sina engagemang hos oss.

– Potentiellt kommer vi ha många externa partners och eftersom vi inte kan bygga upp administrativ kapacitet för att hantera behörigheterna, ska vi försöka hitta verktyg för att delegera ut den delen av behörighetsstrukturen, aviserar Andreas Herne.

Sammanfattningsvis har Skanska Sveriges arbete för att säkerställa spårbarheten i systemen tagit sin tid och krävt en hel del stöd från leverantören.

– Den största lärdomen är att man ska välja något man tror på och en leverantör som visar engagemang och har spetskompetens på området. I slutändan handlar det förstås om hur man möter upp förändringarna internt, avslutar Andreas Herne. □

I slutändan handlar det om hur man möter upp förändringarna internt...



– I Skanska Sverige, som har 11 000 anställda, pågår 3 000 byggprojekt av varierande storlek, berättar Andreas Herne. Totalt i koncernen arbetar 56 000 personer globalt.